

החלטה מס' 03

פרוטוקול מס' 55/2017

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ג' 11.08.2017

חברים:

גבי אלן אלול – יו"ר ועדת המכרזים
גבי עדינה אטינגר, סגנית חשבת המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית
גבי נטלי לאון – ראש תחום מכרזים והתקשרויות לרכש – חברה
גבי גלית רייכמן – מימון – סגנית אגף התקציבים – חברה
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם מכון ברוקדייל (510681414) לצורך ביצוע מחקר בנושא בחינת פעילות מרכזי הזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (18) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

ההתקשרות המאושרת מיום 01.09.2017 ועד ליום 30.12.2018 בסך של 107,000 ₪, כאשר והשתתפות המשרד הינה בסך של 80,250 ₪ (המהווים 75% מהיקף הפרוייקט) מכון ברוקדייל משתתף ב – 26,750 ₪ (שהם 25% מהיקף הפרוייקט)

תקנה תקציבית: 23.01.10.04 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות עם מכון ברוקדייל, לצורך ביצוע מחקר בנושא בחינת פעילות מרכזי הזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה

המשרד מפעיל מרכזי תעסוקה עירוניים במשותף עם הרשויות מקומיות בפריסה ארצית, מתוך כוונה לקדם בעולם העבודה אנשים בעלי חסמים מורכבים בתחום התעסוקה הפונים למחלקות לשירותים חברתיים. מרכזי התעסוקה הנקראים מרכזי הזדמנות, נועדו ליצור תשתית אחידה ואינטגרטיבית לכלל תכניות התעסוקה ברשות המקומית, ולהוות אמצעי להתמודדות עירונית כוללת ורחבה בתחום התעסוקה

אגף המחקר והשירות לשיקום מקצועי תעסוקתי מעוניינים להעריך את הפעילות במרכזי התעסוקה, במטרה לתרום לעיצובם ולהמשך פיתוחם, לעמוד על מידת ההצלחה של המרכזים, ולהוות בסיס להחלטות ולהמשך הפצתם.

מטרת המחקר לבחון את התהליכים שעובר האדם והשפעת התעסוקה על מרכיבים שונים בחייו.

מכון ברוקדייל בעל ניסיון רב שנים בפיתוח הכלים למדידת תופעות חברתיות והערכת פרויקטים בשירותי הרווחה.

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת התקשרות בפטור ממכרז הגיוינט – מכון ברוקדייל, לצורך ביצוע מחקר בנושא בחינת פעילות מרכזי הזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה

מצ"ב פירוט עלות המחקר אישור מטעם מכון ברוקדייל בדבר השתתפותו ב- 25% מעלות היקף הפרוייקט.

מזאתך בהתקשרות ששוויה עולה על 50,000 ₪ אך אינו עולה על 150,000 ₪

גבי אלן אלול | גבי עדינה אטינגר | עו"ד ליהיא שטרן פיליפסון | גבי נטלי לאון | גבי גלית רייכמן – מימון

7

י"ט תמוז תשע"ז
13 יולי 2017

אל: ועדת המכרזים

**הגדון: התקשרות עם מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל לצורך ביצוע מחקר בנושא
בחינת פעילות מרכזי ההזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה**

אבקש את אישור הוועדה להתקשרות עם מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל לביצוע מחקר בנושא הנדון.

המשרד מפעיל מרכזי תעסוקה עירוניים במשותף עם רשויות מקומיות בפריסה ארצית, מתוך כוונה לקדם בעולם העבודה אנשים בעלי חסמים מורכבים בתחום התעסוקה הפונים למחלקות לשירותים חברתיים. מרכזי התעסוקה, הנקראים מרכזי הזדמנות, נועדו ליצור תשתית אחידה ואינטגרטיבית לכלל תכניות התעסוקה ברשות המקומית, ולהוות אמצעי להתמודדות עירונית כוללת ורחבה בתחום התעסוקה. המרכזים הם פיתוח של משרד הרווחה, בשיתוף הרשויות המקומיות וג'וינט-תבת.

אגף המחקר והשרות לשיקום מקצועי תעסוקתי מעוניינים להעריך את פעילות מרכזי התעסוקה, במטרה לתרום לעיצובם ולהמשך פיתוחם, לעמוד על מידת ההצלחה של המרכזים, ולהוות בסיס להחלטות ולתכנון המשך הפצתם. כפי שמציינת מנהלת השרות, גבי שלי נורדהיים, במכתבה (מצ"ב), המחקר מבקש לבחון את התהליכים שעובר אדם והשפעת התעסוקה על מרכיבים שונים של חייו.

עלותו הכוללת של מחקר זה תעמוד על 107,000 ₪, כאשר השתתפות המשרד מתוך סך זה הינה 80,250 ₪, המהווים 75% מעלות המחקר. יתרת הסכום תמומן על ידי מאיירס ג'וינט מכון ברוקדייל. תקציב המחקר ואבני הדרך לתשלום מפורטים בהצעת המחקר המצ"ב.

בברכה,

ד"ר יוסף (אסיל) אהרונוב
מנהל תחום מחקר

העתק: מר יקותיאל צבע – מנהל האגף

גבי שלי נורדהיים - מנהלת השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי

מר אור נוריאל – כלכלן האגף



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים תחום מנהל ומשק / יחידת המכרזים



יולי 2017

טופס הגשת בקשה לוועדת המכרזים המשרדית

שם האגף/השירות/היחידה המקצועית המבקשת: אגף בכיר מחקר, תכנון והכשרה

שם הגורם המקצועי מגיש הבקשה: אור נוראל

תאריך הגשת הבקשה: 16/07/2017

תאריך קבלת הבקשה:
(ימולא על ידי מרכזת הועדה)

סוג הבקשה: מיוס משותף – מכון ברוקדייל

נושא הבקשה: לבחינת פעילות מרכזי ההזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה
פירוט הבקשה: מצ"ב מכתב פירוט

הגורם עימו מבקשים להתקשר:

שם הספק: מכון ברוקדייל

מספר רישום (עוסק מורשה/עמותה/מלכ"ר): 510681414

תקופת ההתקשרות המבוקשת:

מתאריך: 01/09/2017 עד תאריך: 30/12/2018

היקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת): 80,250 ש"ל

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:

107,000	סה"כ עלות המחקר
26,750	השתתפות מכון ברוקדייל (25% מעלות המחקר)
80,250	השתתפות משרד העבודה והרווחה (75% מעלות המחקר)

אבני דרך לתשלום

תשלום בש"ח (חלק המכון)	תשלום בש"ח (חלק המשרד)	מועד הגשה*	תפוקה	
6,553	19,657	דצמבר 2017**	סיום סקר עם המשתתפים	1
20,197	60,593	אוקטובר 2018	דוח ממצאי הסקר	2
26,750	80,250		סה"כ	

* כאמור, מועדי ההגשה נקבעו תחת ההנחה שהסכם המחקר יחתם עד אוגוסט 2017. אם ההסכם לא יחתם עד אז, ייתכנו שינויים במועדי ההגשה. או 8 חודשים מיום החתימה על ההסכם.

סעיף תקציבי: 23-01-10-04-222

ההתקשרות מתבצעת עפ"י: ההסכם



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 תחום מנהל ומשק / יחידת המכרזים



נספחים מצורפים: רשימת תיוג להגשת בקשה לוועדת המכרזים

בהגשת בקשה לוועדת המכרזים, יש לוודא כי הבקשה כוללת את כל המסמכים הנדרשים (עפ"י סוג הבקשה) בהתאם לפירוט הבא:

בכל פנייה לוועדה:

- ✓ טופס הבקשה לוועדת המכרזים
- ✓ מכתב פירוט הבקשה מטיגס הגורם המקצועי המוסמך
- ✓ הצעת המחקר
- ✓ פירוט תקציבי
- ✓ אבני דרך
- ✓ אישור ברוקדייל כי תסציב המחקר הינו מתקציב חיצוני

בברכה,
 אור נוראל,
 כלכלן ומרכז בכיר,
 אגף המחקר, תכנון וההכשרה
 משרד הרווחה

העתק: ד"ר יוסף אהרונוב





12/07/2017

לכבוד: אור נוריאל
משרד הרווחה

הגדון: הרחבת המחקר לבחינת פעילות מרכזי ההזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה
וחקהילה

הרינו לאשר כי השתתפות של המכון במימון הרחבת המחקר בנושא מרכזי התעסוקה של משרד
הרווחה והרשויות המקומיות בסך 26,750 ש"ח, מהווה 25% מעלות הפרויקט לגבי נחתם הסכם
מימון עם משרד הרווחה.
השתתפות המכון בפרויקט הינה ממקורות גוספים, שאינם תקציב המדינה.

בברכה
חגית אשר
סיגל אשר
מנהלת כספים

העתק: פרופ' ג'ק חגיב מנכ"ל מכון ברוקדייל





מדינת ישראל
משרד העבודה הרווחה והשירותים
החברתיים
אגף השיקום מקצועי תעסוקתי



10/07/2017

לכבוד
מר יוסף אהרונוב
מנהל מחלקת מחקר

הנדון: הצעת מחקר של מכון ברוקדייל בנושא מרכזי התעסוקה – מרכזי הזדמנות

קיבלתי את הצעת המחקר של מכון ברוקדייל. המחקר משקף את עבודת מרכזי הזדמנות ובתמיכתם ביחידים ובמשפחות תוך התייחסות קהילתית לנושא התעסוקה.

המחקר נערך בשיתוף בין גוינט תבת ומכון ברוקדייל לבין משרד העבודה והרווחה בתחום התעסוקתי של הרווחה.

המחקר ינסה לבחון את התהליכים שעובר אדם והשפעת התעסוקה על מרכיבים שונים בחייו.

אני ממליצה לערוך מחקר זה על מנת לבחון באופן מעמיק את נושא התעסוקה בתחום הרווחה והשלכותיה על חיי הפונים למח' הרווחה.

בברכה,

די"ר שלי נורדהיים
מנהלת השרות



הצעת מחקר לבחינת פעילות מרכזי ההזדמנות בתחומי התעסוקה, הפרט, המשפחה והקהילה

תוכן עניינים

1	1. מבוא
2	2. תיאור פעילות המרכזים
2	2.1 עיקרי הפעילות של המרכזים
4	3. הערכת המרכזים
4	3.1 מטרות המחקר
4	3.2 אוכלוסיית המחקר
5	3.3 שיטת איסוף המידע
5	3.4 נושאי המחקר
6	3.5 שיטת המחקר
7	3.6 תרומת המחקר ומגבלותיו
8	4. תקציב המחקר, תפוקות ולוח זמנים
8	4.1 תקציב המחקר
8	4.2 תפוקות המחקר ואבני דרך לתשלום
9	נספח א: המודל הלוגי של תכנית מרכזי התעסוקה
13	נספח ב: יחידת איסוף מידע

1. מבוא

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן, משרד הרווחה) מפעיל מרכזי תעסוקה עירוניים במשותף עם רשויות מקומיות בפריסה ארצית, מתוך כוונה לקדם בעולם העבודה אנשים בעלי חסמים מורכבים בתחום התעסוקה הפונים למחלקות לשירותים חברתיים. מרכזי התעסוקה, הנקראים מרכזי הזדמנות, נועדו ליצור תשתית אחידה ואינטגרטיבית לכלל תכניות התעסוקה ברשות המקומית, ולהוות אמצעי להתמודדות עירונית כוללת ורחבה בתחום התעסוקה. המרכזים הם פיתוח של משרד הרווחה, בשיתוף הרשויות המקומיות וגיוינט-תבת.

מאיירס-גיוינט מכון-ברוקדייל התבקש להעריך את פעילות מרכזי התעסוקה, במטרה לתרום לעיצובם ולהמשך פיתוחם, לעמוד על מידת ההצלחה של המרכזים, ולהוות בסיס להחלטות ולתכנון המשך הפצתם.

פיתוח אסטרטגיית ההערכה

אסטרטגיית ההערכה מתבססת על המודל הלוגי של השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי (טיוטה ראשונית של המודל הליגי מוצגת בנספח א'). המודל פותח במסגרת שלב ג' של מיזם תוצאות של האגף למחקר, תכנון והכשרה במשרד הרווחה, והוא משקף את פעילות המשרד עם אנשים בעלי חסמי תעסוקה מורכבים. המודל כולל הגדרה משותפת ומוסכמת של צרכים ותוצאות רצויות ביחס לאוכלוסייה זו. התוצאות הוגדרו במסגרת ארבעה מעגלי חיים – תעסוקתי, אישי, משפחתי וקהילתי:

- **המעגל התעסוקתי** מתייחס למצב התעסוקתי של המשתתפים, ולמיומנויות ולכישוריהם התעסוקתיים
- **המעגל האישי** מתייחס לרווחה האישית של המשתתפים ולגורמים בחייהם האישיים שמשפיעים על מצבם התעסוקתי
- **המעגל המשפחתי** מתייחס להתארגנות המשפחתית ולמחויבותה להיבטים שונים של תעסוקה
- **והמעגל הקהילתי** מתייחס למעורבות של המשתתפים בקהילה ולגורמים בסביבתם המשפיעים על הצטרפותם לכוח העבודה.

אסטרטגיית ההערכה שואפת לתת ביטוי גם לתוצאות בתחום התעסוקה, וגם לפעילותו הייחודית של משרד הרווחה עם בעלי חסמי תעסוקה מורכבים במסגרת ארבעת מעגלי החיים. לפיכך, ההערכה תיעשה באמצעות שני מחקרים משלימים. מחקר אחד מתמקד במצבם התעסוקתי של המשתתפים והוא כולל מדדי תוצאה סופיים בתעסוקה בלבד. מחקר זה הוזמן על ידי ג'וינט-תבת. המחקר המשלים מתמקד במיומנויות ובכישורים התעסוקתיים של המשתתפים ובמצבם בתחומי הפרט, המשפחה והקהילה, תוך בחינת מעורבותם בקהילה והגדלת רווחתם האישית. מחקר זה הוזמן על ידי משרד הרווחה.

במסמך הנוכחי הצעה למחקר הערכה של פעילותו הייחודית של משרד הרווחה עם בעלי חסמים מורכבים בתעסוקה בתחומי הפרט, המשפחה והקהילה. המסמך מפרט את מטרות המחקר, הנושאים שיבדקו, מקור המידע, שיטת הניתוח ותפוקות המחקר.

2. תיאור פעילות המרכזים

כיום פועלים מרכזי התעסוקה בשמונה רשויות מקומיות. המרכזים פועלים בבאר שבע מאז 2013, בתל-אביב, חיפה וירושלים מאז 2014 ובאשדוד מאז 2015. המרכזים ברחובות, בנתיבות ובאופקים, נמצאים בשלבי פעילות התחלתיים, והמרכזים בנתניה ובלוד נמצאים בשלבי הקמה. על פי התכנון, המרכזים בערים אלה מיועדים לתת שירות לכאלף משתתפים בשנה בכל מרכז.

2.1 עיקרי הפעילות של המרכזים

מרכזי התעסוקה נועדו לסייע ללקוחות המחלקות לשירותים חברתיים בישראל להשתלב בתעסוקה ולהגדיל את מעורבותם בקהילה ואת רווחתם האישית. מודל הפעולה של המרכזים מציע סל של שירותים ותכניות בשילוב עם ליווי אישי של רכז לטיפול בפרט, מתוך ראיית הפרט בארבעה מעגלים מרכזיים, תעסוקתי, אישי, משפחתי וקהילתי. להלן עיקרי פעילותם של המרכזים.

א. שירותים הגיתנים למשתתפים

המרכזים מספקים סל בסיסי של שירותי תוכן תשתיתיים בתחום התעסוקה, ליווי אישי של רכז תעסוקה והפניה לתכניות ולשירותים שמשרד הרווחה מציע ושמופעלות על ידי גורמים אחרים.

1. סל בסיסי של שירותי תוכן תשתיתיים, הכולל סדנאות הכנה לעבודה והקניית כישורים רכים בתעסוקה, קורסים לפיתוח ידע תומך עבודה, הכוונה מקצועית,

3. הערכת המרכזים

3.1 מטרות המחקר

למחקר שתי מטרות מרכזיות, לבחון את השינויים בקרב המשתתפים, ולבדוק את היישום של מודל הפעולה של המרכזים:

- **בחינת שינויים אצל המשתתפים.** המחקר יבדוק אם חלו שינויים במצבם של המשתתפים בתחומי הפרט, המשפחה והקהילה, ובהם מיומנויות תעסוקתיות וכישורים אישיים, יכולת ההתארגנות המשפחתית סביב יציאה לעבודה, התמודדות אישית עם מצבי חיים מורכבים, תחושת רווחה אישית והשתלבות בקהילה.
- **בחינת יישום מודל הפעולה של המרכזים.** המחקר יבדוק את האופן שבו מודל הפעולה מיושם במרכזים השונים תוך ניסיון לבחון את ההבדלים ביניהם, את הקשיים העולים מהפעלת המודל ואת דרכי ההתמודדות שפותחו במרכזים השונים.

3.2 אוכלוסיית המחקר

המחקר יתייחס למשתתפי המרכזים בערים באר שבע, ירושלים, תל-אביב, חיפה ואשדוד, חלקם מטופלי המלש"ח וחלקם אינם מטופלי המלש"ח¹. המרכזים במחקר נבחרו בשיתוף מזמיני המחקר כך שייצגו את המרכזים הגדולים והוותיקים ויתנו ביטוי לאזורים ג"ג שונים. בין משתתפי המרכזים ניתן להבחין בשתי קבוצות, בהתאם לשירותים הניתנים להן:

- **משתתפים המקבלים את שירותי המרכז הבסיסיים** – משתתפים שאין להם חסמים תעסוקתיים מורכבים במיוחד ורכז הפרט מזהה שיוכלו להשתלב בתעסוקה בתוך שלושה חודשים. משתתפים אלה יקבלו סל בסיסי של שירותי תוכן תשתיתיים וליווי של רכו פרט.
- **משתתפים בתכניות מסלול אינטנסיביות** – משתתפים עם חסמים תעסוקתיים מורכבים במיוחד שרכז הפרט זיהה כי דרושה עבודה הוליסטית ואינטנסיבית כדי לשלבם במסגרת תעסוקה. משתתפים אלה יקבלו ליווי של עו"ס תעסוקה או לחילופין יופנו לאה"ת מתמנות התעסוקה: האינטנסיביות שהמרכז מציע.

¹ נציין כי היעד של מרכזי התעסוקה בנוגע לאוכלוסיית המשתתפים הוא 70% מטופלי מלש"ח ו-30% שאינם מטופלי מלש"ח. המחקר יתייחס לכל המשתתפים במרכזים, בין אם הושג היעד ובין אם לאו.

**לוח 3: טיוטה של המודל לוגי של מרכזי התעסוקה של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מטרת העל: קידום תעסוקתי למשתתפי המרכזים להשגת עצמאות כלכלית, השתלבות בקהילה ורווחה אישית**

תוצאות סימיות		תוצאות ביניים		פעילויות		משתתפים		תפוקות		תשומות		צרכים/בעיות	
<ul style="list-style-type: none"> • בטוחת הקצב: • עובד בעבודה ומקבל שכר עפ"י חוק • עובד בעבודה מיטיבה - מצוי הפוטנציאל ומאופות בתחום התעסוקה • מתמיד בעבודה • שבע רצון ממקום העבודה 	<ul style="list-style-type: none"> • שיפור במיומנויות התעסוקתיות • שיפור בידע תומך עבודה (למשל, מחשב, שפה) • רכישת הכשרה מקצועית ו/או שיפור ברמת השכלה • חיזוק בידע לגבי אפשרויות תעסוקתיות • חיזוק הידע לגבי שוק התעסוקה • חיזוק ההתנסויות בעולם התעסוקה • חיזוק במודעות לנסיונות ולרצונות בתחום התעסוקה • שיפור בהתאמת ציפיות ושאיפות הפרט עם מציאות שוק העבודה • חיזק הפרואקטיביות התעסוקתית 	<ul style="list-style-type: none"> • רמת הפרט • גיוס המשתתפים • אבחון תעסוקתי • בניית תכנית אישית • ליווי אישי של רכז או עו"ש תעסוקה • טיפול מכוון תעסוקה • בפרט ובמשפחה • סדנאות וקורסים • לרכישת ידע תומך • עבודה טכנ: מחשבים, אנגלית • מפגשים קבוצתיים • להסרת חסמים • הכשרות מקצועיות- (כילד מתן שוברים) • להכשרה מקצועית • הפניה להשלמת השכלה • הפניה לתכניות מסלול, נגון אשת חיל • חכוונה למקצועות נדרשים בשוק • קישור למעסיקים • וסיוע בחיפוש עבודה • סיוע ליוזמים 	<ul style="list-style-type: none"> • מס' משתתפים • בשנה: • 1,000 במרכז גדול • 750 במרכז בינוני-גדול • 500 במרכז בינוני • 250 במרכז קטן • 70% • מהמשתתפים מטופלי מלשי"ח • 70% • מהמשתתפים תושבי העיר • 30%-1 • מהסביבה הקרובה 	<ul style="list-style-type: none"> • רמת הפרט • גיוס המשתתפים • אבחון תעסוקתי • בניית תכנית אישית • ליווי אישי של רכז או עו"ש תעסוקה • טיפול מכוון תעסוקה • בפרט ובמשפחה • סדנאות וקורסים • לרכישת ידע תומך • עבודה טכנ: מחשבים, אנגלית • מפגשים קבוצתיים • להסרת חסמים • הכשרות מקצועיות- (כילד מתן שוברים) • להכשרה מקצועית • הפניה להשלמת השכלה • הפניה לתכניות מסלול, נגון אשת חיל • חכוונה למקצועות נדרשים בשוק • קישור למעסיקים • וסיוע בחיפוש עבודה • סיוע ליוזמים 	<ul style="list-style-type: none"> • משתתפים של • מס' משתתפים • בשנה: • 1,000 במרכז גדול • 750 במרכז בינוני-גדול • 500 במרכז בינוני • 250 במרכז קטן • 70% • מהמשתתפים מטופלי מלשי"ח • 70% • מהמשתתפים תושבי העיר • 30%-1 • מהסביבה הקרובה 	<ul style="list-style-type: none"> • תשומות של מרכזי תעסוקה • תקציב שנתי • לפעילות מלאה: 3.8 מיליון ₪ • במרכז בינוני-גדול: 2.88 מיליון ₪ • במרכז בינוני-קטן: 1.79 מיליון ₪ • במרכז בינוני: 1.9 מיליון ₪ 	<ul style="list-style-type: none"> • מחסור בכישורים העסוקתיים • פער שפה, ידע במיומנויות מחשב • בסיסיות (אנגלית, מחשב, קרוא וכתוב) • חוסר ניסיון תעסוקתי • העדר השכלה מספקת • מחסור בכישורים רכים • חסמים פסיכולוגיים אישיים • העדר אמון במערכת • מוטיבציה נמוכה • לשינוי • העדר מודעות של הפרט לנסיונות, רצונות ויכולות • בעיות רגשיות • המפריעות לתפקוד בעבודה • חוללות עצמיות נמוכה • קושי בניהול כלכלי • של משק הבית • העדר מיוזי ושימוש במשאבים אישיים 						
								<ul style="list-style-type: none"> • צמצום התלות בשירותי הרווחה (למעט מיוזי זכויות) • הגדלת ההכנסה של הפרט המשפחה • שיפור המצב הכלכלי של הפרט המשפחה • קידום במקום העבודה 					

תוצאות סופיות	תוצאות ביניים	תפוקות		תשומות	צרכים/ביצוע
		פעילויות	משתתפים		
	<p>רמת המשפחה</p> <ul style="list-style-type: none"> הגברת מיצוי כוחות המשפחה שיפור בהתארגנות המשפחתית לציאה לעבודה שיפור ביכולת התמודדות המשפחה בנייה כלכלית שינוי עמדות של בני משפחה כלפי עולם התעסוקה <p>רמת המעסיקים</p> <ul style="list-style-type: none"> גידול במספר ההודמנות להשתלבות בתעסוקה של משתתפי המרכז עלייה בגיוון תעסוקתי במקומות התעסוקה ברשת המקומית מתקנים שינוף פעולה בין מרכז התעסוקה ותשתיות/מבניות תעסוקתיות אחרות לבין מעסיקים רשות המקומית <p>רמת התחילה</p> <ul style="list-style-type: none"> שיפור ההעשרת שירותים ומענקים תומכים לעידוד יציאה לעבודה (שכוללים מסגרות חינוך ועוד) אמצות הסמים תעסוקתיים קהילתיים (תחבורה, מצב ביטחוני וכד') חינוך רשת משתפת של בעלי השפעה בקהילה המקדמת פעילות תעסוקתית בקהילה 	<ul style="list-style-type: none"> אוריינות פיננסית <p>רמת המעסיקים</p> <ul style="list-style-type: none"> פעילות ליצירת קשרי מעסיקים בניית מאגר מעסיקים אזורי פעילות עם מעסיקים לשינוי עמדות <p>רמת הקהילה</p> <ul style="list-style-type: none"> חבירה לגורמים בקהילה (ארגונים ציבוריים ומגזר שלישי) לשם שיתוף פעולה לקידום תעסוקתי קהילתי פעילות לקידום מעגים קהילתיים תעסוקתיים (מעונות, משפחוניים וצהרונים) בניית רשת משתפת: הכוללת אנשים בעלי השפעה בקהילה לקידום פעילות תעסוקתית בקהילה 	<p>מרכזי עוצמה</p> <ul style="list-style-type: none"> 40-60 משתתפים בשנה, מטופלי מלשיח (תלוי בגודל הישוב או אם יש בו מרכז תעסוקה) 	<p>קהל ועבודה משרדית לכל מרכז</p> <p>תשומות של מרכזי עוצמה</p> <ul style="list-style-type: none"> תקציב שנתי בתחום התעסוקה: מרכז גדול: 197,000 ₪ מרכז קטן: 139,400 ש"ח כוח אדם: 1779 תעסוקה - 50-70% רכז תעסוקה (תלוי בגודל היישוב או אם יש זה מרכז תעסוקה) מבנה: המתלקות לשירותים חברתיים שירותי מעטפות של תבת (מדלני תעסוקה + מרכזי עוצמה): ייעוץ, הדרכה, מערכת מיזע 	<p>קשיים במקום העבודה /או גנישות לו</p> <ul style="list-style-type: none"> העדר ידע על עולם התעסוקה קושי בגישות והתאמות למקומות עבודה העדר מוביליות תעסוקתית ומיצוי הפוטנציאל התעסוקתי (קידום תעסוקתי) קושי להשתלב בעבודה בגין סטיגמה חברתית קושי בהתארגנות עבודה-משפחה <p>היעדר קהילתיים</p> <ul style="list-style-type: none"> קושי של הקהילה לארגן תמיכה ביציאה לעבודה העדר מיצוי ושימוש במשאבים קהילתיים נורמות חברתיות המעכבות יציאה לעבודה הסמים תעסוקתיים קהילתיים (תחבורה, מצב ביטחוני וכד')

מאפייני אוכלוסיית המשתתפים במרכזי התעסוקה

מאפייניה של אוכלוסיית המשתתפים במרכזים כוללים את אחד ההיבטים הבאים לפחות:⁵

1. יציבות תעסוקתית נמוכה
2. עבודה מתמשכת בתת התעסוקה (היקף עבודה: פחות מ-10 שעות שבועיות או במקצוע שאינו מקדם קריירה או עובדים עניים)
3. משתתפים אשר אינם עובדים לאורך תקופה ממושכת (מעל לשנה) עקב מסוגלות תעסוקתית נמוכה
4. משתתפים אשר עברו משבר אקוטי אשר השפיע על תחום התעסוקה
5. אוכלוסייה המודרת ע"י מעסיקים, דוגמת אנשים עם מוגבלות, אנשים ללא עבר תעסוקתי או בעלי עבר תעסוקתי חלקי/עבודות מודמנות, אסירים משוחררים וכד'.

⁵ מתוך הגדרת פרופיל משתתפי של מרכזי התעסוקה.

נספח ב: יחידת איסוף מידע

במאירס-גיוינט מכון-ברוקדייל קיימת יחידת איסוף מידע אשר מבצעת בפועל את איסוף הנתונים. היחידה עוסקת בגיוס, מיון הכשרה ופיקוח על כוח האדם בעבודות השדה. כוח האדם כולל: רכזים, מראיינים בטלפון ומראיינים פנים-אל-פנים (בכל השפות הנדרשות) ומקודדים.

במכון מתבצעים בכל שנה, בממוצע, כ-50 פרויקטים הכוללים איסוף מידע בהיקפים שונים. במסגרת פרויקטים אלה פועלים כ-6 רכזים, האחראים על כ-150 עובדים.

איסוף המידע מתבצע במספר דרכים מרכזיות:

- **סקרים טלפוניים** - במכון כ-100 עמדות ממוחשבות לראיון טלפוני המאפשרות לבצע סקרים בהקפים של אלפי מרואיינים למחקר. המערכות הממוחשבות כוללות מערכת דגימה, מערכת לביצוע ראיון ממוחשב, מערכת ניהול סקרים ומערכת הקלטת שיחות לשמירה ומעקב על איכות הנתונים.
- **ראיונות פנים אל פנים** - המכון מבצע מחקרים וסקרים בשדה באמצעות ראיונות פנים-אל-פנים, איסוף נתונים מחוץ למכון ושאלונים למלוי עצמי בבתי נדגמים או באתרי מחקר אחרים.
- **סקרים מקוונים** - המכון מבצע סקרים באמצעות האינטרנט, כך ניתן לאסוף הנתונים בקלות וביעילות.

הפעילות השוטפת של היחידה כוללת: הכשרת רכזים האחראים על ביצוע עבודות השדה במכון, ליווי ופיקוח על עבודתם, סיוע בתכנון ובתקצוב עבודות השדה, ייעול ופיתוח תהליכים בתחום עבודת השדה תוך הפקת לקחים רצופה מפרויקטים קודמים, פיתוח טכנולוגי של עבודת השדה ומעקב תקציבי אחר התקדמות פרויקטים. כמו כן, היחידה עוסקת בהעלאת התורה של עבודת השדה על הכתב, בקיום פורומים בנושא עבודת שדה, תוך שימוש בידע הרב שהצטבר במכון במהלך השנים בנושא עבודות שדה ופיתוח טכניקות עבודה שונות.

מושם דגש רב על מתן הכשרה מקיפה למראיינים לפי תכני המחקר, והכרות מקיפה עם השאלון הספציפי. כמו כן, במהלך המחקר מבצעת היחידה בדיקות איכות ואמינות של המראיינים בזמן אמת. בדיקוני האיכות מתבצעת, בין השאר, על ידי כך שרכז המחקר שומע ראיונות מוקלטים שביצעו המראיינים, ומוודא את איכות מילוי השאלונים (למשל שכל השאלות נשאלו ונענו בצורה יסודית ומזויקת). מערכת זו מאפשרת גם ביצוע בדיקות אמינות על ידי וידוא שאכן התקיים ראיון.

היחידה מסתייעת בתוכנות אשר פותחו במיוחד עבורנו לצורך ביצוע סקרים ממוחשבים, תוכנות דגימה והקלטת שיחות מתקדמות.